



Termes et conditions générales de vente AES Global Ltd.

Support marketing

Nous disposons d'une équipe de marketing qui peut personnaliser les dépliants, les bannières, le matériel de marketing pour nos partenaires

Nous pouvons également fournir une variété de services, y compris l'émission de logos et d'images de produits AES en haute définition et aider aux campagnes de promotion des produits, Nous avons des valises de démonstrations disponible avec des produits fonctionnels. Nous disposons aussi de présentoirs muraux, du marketing personnalisé suivant la demande,

de catalogues et de nombreux autres articles. Ceux-ci peuvent être achetés à des prix préférentiel. Il se peut aussi qu'ils soient donnés gratuitement aux distributeurs dans le cas de commandes importantes. Contactez votre représentant commercial régional pour plus d'informations sur le support que nous pouvons vous offrir.

Politiques de tarification

Advanced Electronic Solutions Global Ltd se réserve le droit de suggérer des politiques de prix de vente pour les clients. Tout client qui établit le prix de nos produits d'une manière qui, selon nous, nuit à notre marque ou à notre marché, peut recevoir un avis écrit de retrait de l'approvisionnement. La fixation des prix est illégale dans certains comtés, et la société n'a pas pour politique de faire respecter certains prix de vente ou de fixer les prix. Nous préconisons simplement une politique sensée qui garantit que le distributeur dispose de marges suffisantes pour soutenir correctement et professionnellement nos produits et promouvoir positivement notre marque. Nous tenons compte de nombreux facteurs dans le choix des partenaires du marché et nous nous réservons le droit de choisir qui nous distribuons par notre intermédiaire.

Conditions de crédit

Nous n'offrons de crédit qu'aux sociétés britanniques, irlandaises et française. Nous n'offrons pas de crédit aux autres territoires. Nous nous réservons le droit de retirer le crédit des clients sans préavis, si les conditions de paiement sont rompues par le client. Les clients étrangers paient au moment de la commande. Une commande ne sera pas programmée pour la production tant que le paiement n'aura pas été reçu. Les délais de livraison seront donnés à réception du paiement.

Délais de livraison

Généralement nous avons la plupart des articles disponibles pour l'expédition dans 1-2 jours ouvrables. Les commandes moyennes de jusqu'à 10 articles peuvent être livrées dans un délai de 5 jours ouvrables (plus délais de livraison pour la France). Des commandes plus importantes peuvent entraîner un délai de livraison allant jusqu'à 4 semaines. Il incombe au distributeur de détenir un stock suffisant pour soutenir le marché. Cependant, nous nous efforcerons de soutenir les clients lorsque cela est possible s'ils manquent de stock de manière inattendue ou s'ils ont une commande pour un article qu'ils ne stockent pas normalement.

Devises

Nous nous réservons le droit d'ajuster nos prix outre-mer en fonction des fluctuations des devises. Nous donnerons aux clients un préavis de 60 jours pour tout changement de prix.

Garantie

Notre politique d'entreprise est un retour à la base de garantie de 2 ans. Les clients retournent les pièces suspectes pour réparation ou remplacement, selon le directive du service technique.

Retours

Aucun article ne peut être retourné sans numéro d'autorisation de retour. Le numéro RMA pour le retour d'un produit est obligatoire et doit être validé par le service technique qui décidera après une évaluation de la panne si le produit peut être réparé sur site client ou le renvoyer au ateliers de fabrication AES GLOBAL pour une échange.

Head Office: Unit 4C Kilcronagh Business Park, Sandholes Road, Cookstown, BT80 9HJ

Telephone: 028 8639 0693 Fax: 028 9095 0824

www.aesglobalonline.com email: orders@aesglobalonline.com



Conditions Générale de vente (Suite)

Retours complets du système

Nous fabriquons des produits modulaires. Par conséquent, tout produit défectueux suspect peut faire l'objet d'un échange de pièces plutôt que de remplacer des systèmes entiers.

Seuls les produits désinstallés et comme neuf peuvent être crédités. Les articles retournés complets seront normalement réparés et retournés au distributeur, pour être retournés à l'installateur de nouveau, ou, le distributeur peut faire l'objet d'un devis pour les frais de remise à neuf du système.

Frais de réapprovisionnement

Les articles peuvent être retournés s'ils sont commandés par erreur ou ne conviennent pas à l'application. Celles-ci entraîneront des frais administratifs de réapprovisionnement de 10 %. Il n'incombe pas à Advanced Electronic Solutions Global Ltd de s'assurer que le produit sélectionné est parfaitement adapté à l'application. Nous sommes heureux de conseiller nos clients du mieux que nous pouvons, mais c'est l'installateur ou le revendeur qui assume la responsabilité ultime de la conception des systèmes de sécurité ou d'accès. Les articles qui ont été installés et qui ne sont pas en état neuf avec tous les accessoires, manuels et emballages, peuvent être crédités dans les cas, mais ils feront l'objet de frais de réapprovisionnement de 30%.

Support technique sur site

Nous encourageons tous les distributeurs à demander à l'installateur de nous contacter en cas de problème sur place. Aucun article ne sera accepté pour retour à moins que nous n'ayons parlé à l'installateur et que nous soyons confiants que le retour de l'article est la meilleure solution.

Pas de panne trouvée

Nous émettons des frais de re-test standard de 30€ pour tout article retourné qui n'est pas défectueux, sauf si nous avons expressément accepté de récupérer l'article pour analyse.

Support technique

Nous offrons un support technique sur tous nos produits en tant que service gratuit.

Journal d'appels

Nous enregistrons tous les appels techniques dans une base de données à des fins de référence et de formation. Nous enregistrons également les appels pour l'amélioration et la qualité des services.

Diagnostics

Si nous estimons qu'un système sur le terrain a besoin d'une pièce de rechange, nous communiquerons avec le distributeur, l'aviserons de la situation et prendrons les dispositions nécessaires pour qu'une pièce soit envoyée à l'installateur par le distributeur ou de notre part au nom du distributeur. Les numéros de commande sont requis pour toutes les pièces, et toutes les pièces seront facturées et créditées lors du retour de l'article original. Nous n'acceptons pas la retenue d'acompte pour les articles qui ne nous sont pas encore retournés.

Généralités

Advanced Electronic Solutions Global Ltd se réserve le droit de modifier les prix, spécifications et conditions sans préavis. Les conditions générales de vente peuvent être envoyées sur demande.

Head Office: Unit 4C Kilcronagh Business Park, Sandholes Road, Cookstown, BT80 9HJ

Telephone: 028 8639 0693 Fax: 028 9095 0824

www.aesglobalonline.com email: orders@aesglobalonline.com