

Manuel d'installation

A NE PAS DONNER AU PROPRIETAIRE

POUR USAGE PROFESSIONNEL UNIQUEMENT

Multicom CLASSIC



Remarque: pour des raisons juridiques, l'assistance technique téléphonique est réservée aux revendeurs de produits enregistrés et qualifiés. Les propriétaires de maison et les utilisateurs finaux doivent contacter leur revendeur pour obtenir une assistance technique.

AES
GLOBAL

Contents

Chose importante a savoir	Pg 3
Coup d'oeil sur le produit	Pg 4
Module cellulaire en détail	Pg 5
Relais de câblage	Pg 6
Les modules clavier / prox en détail	Pg 6
Connexion de périphériques esclaves	Pg 7
Insérer la carte SIM	Pg 7
Programmation PC	Pg 8
Aperçu du logiciel PC	Pg 9
Écran résident / famille	Pg10
Section de l'écran du visiteur	Pg11
Réglages	Pg12
L'appli	Pg13
Programmation d'un site d'emploi	Pg14
Codes de programmation	Pg15
Programmation (étapes 1 à 3)	Pg16
Ajouter une famille	Pg17
Editer une famille	Pg18
Activer la synchronisation automatique	Pg19
Ajouter un accès visiteur	Pg19
les codes du clavier	Pg20
Regard sur les cartes de proc	Pg21
Examen approfondi de l'accès des visiteurs	Pg22
CallerID	
Ne pas déranger	Pg23
Contrôle d'accès (activer l'appelant et le verrouillage)	Pg23
Ouverture automatique	Pg24
Renseignements sur les résidents	Pg25
Bouton Concierge / Manager / Aide	Pg25
Plus de réglages	Pg26
Les volumes	Pg26
Temps d'appel	Pg27
Temps de relais	Pg27
Écran d'information	Pg28
Gestionnaire de contrôle de porte / porte	Pg29
Appeler un résident	Pg30
Utilisation des codes du clavier	Pg30
Répondre à un appel de l'interphone	Pg31
Contrôle d'accès par callerID	Pg31
Liste complète des paramètres	Pg32

Choses vraiment importantes a savoir ..



1 Veuillez lire ce manuel en entier avant d'installer ce produit.



2 A installer par un personnel certifié et qualifié / revendeur d'automatisation de portail uniquement



3 Assurez-vous qu'il y a un bon signal 4G sur le site pour des performances optimales. Cependant, cet appareil retombera sur le service 3G dans certains pays, ainsi que sur le service 2G dans la plupart des pays d'Europe.



4 Installez-vous sur un banc dans l'atelier AVANT de vous rendre sur le site. Programmez l'appareil dans le confort de votre poste de travail et appelez le support technique si vous avez des questions.

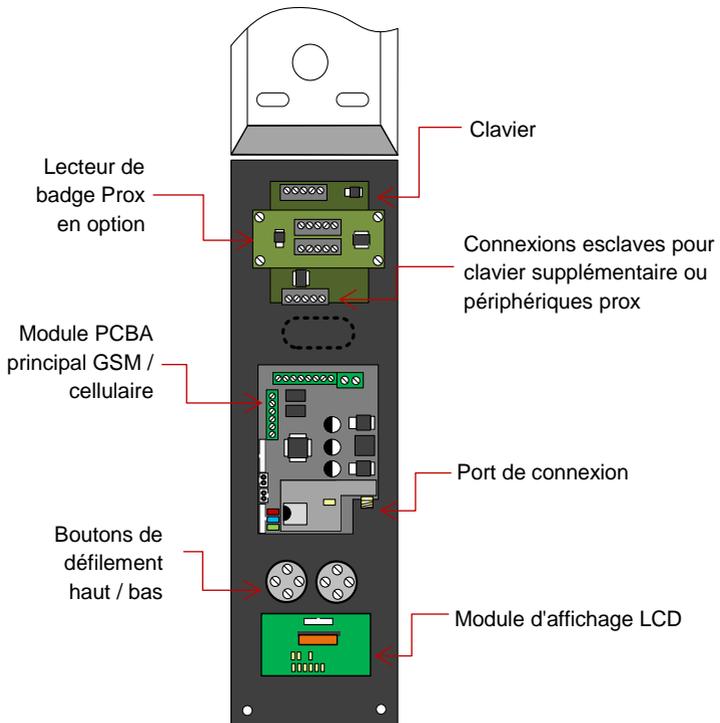
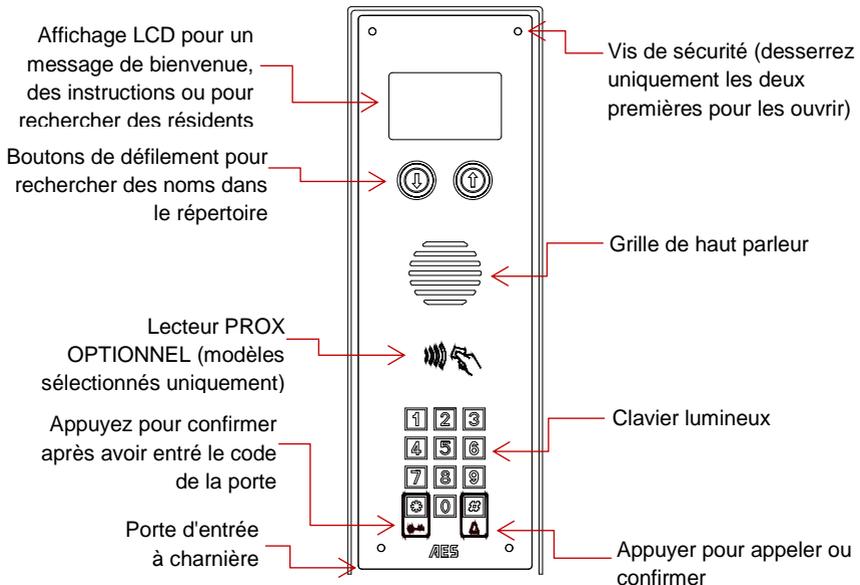


5 Ce produit nécessite une carte SIM vocale. Pour passer des appels vocaux sur la 4G et bénéficier d'un service optimal, votre carte SIM et votre opérateur doivent offrir une prise en charge de VOLTE (Voice over LTE). Dans le cas contraire, l'appareil sera obligé de recourir au service 3G ou 2G pour passer des appels.

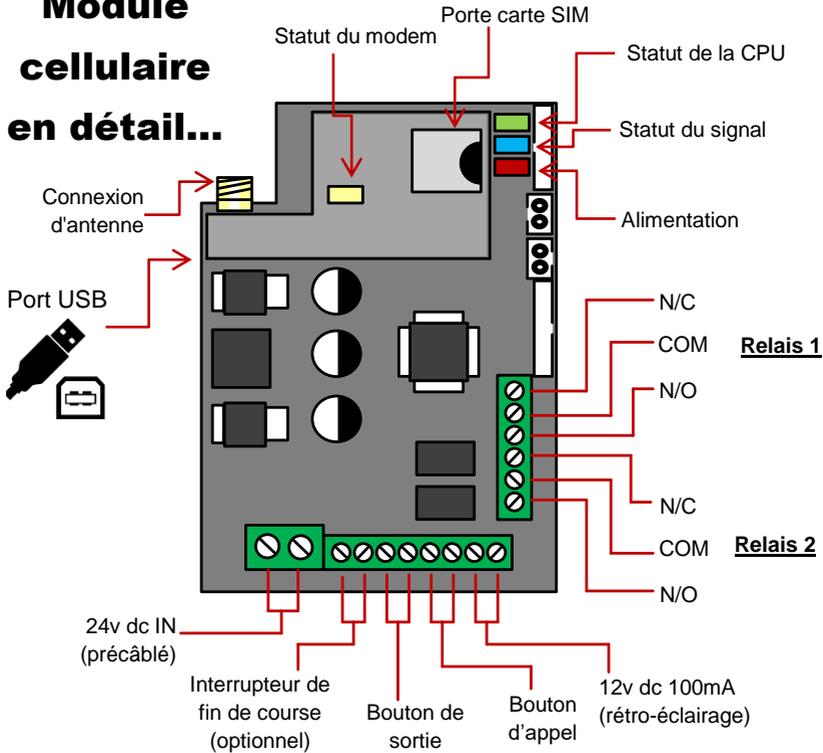


6 Installez le câble d'alimentation approprié conformément aux instructions! N'utilisez pas CAT5 pour alimenter cet appareil car cela l'endommagerait. La garantie sera annulée

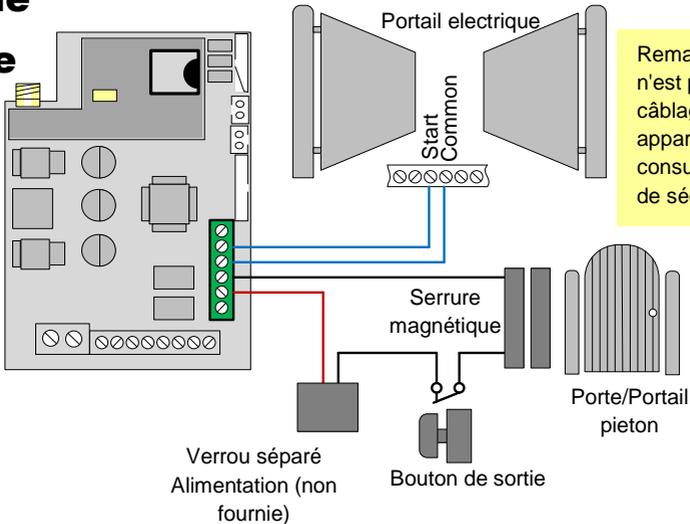
Présentation du produit



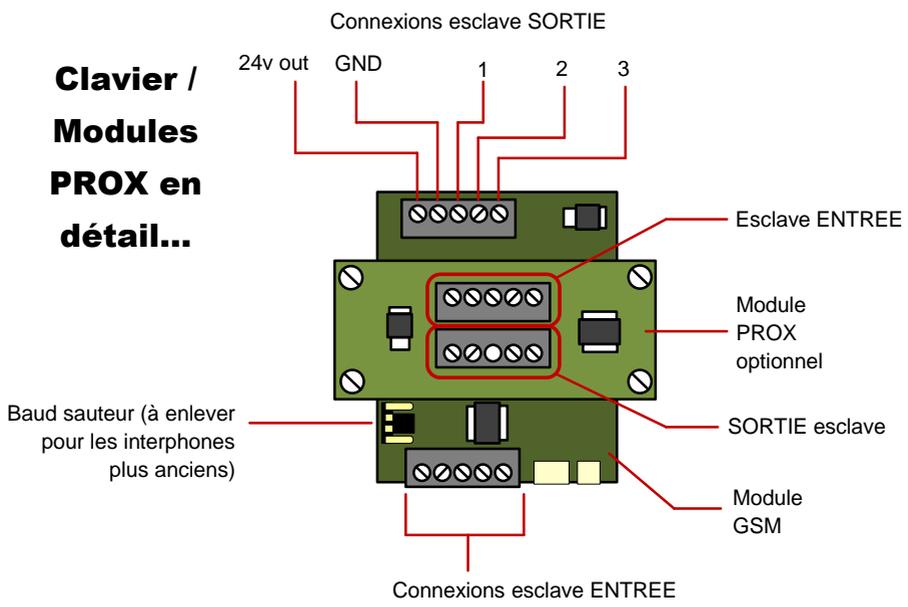
Module cellulaire en détail...



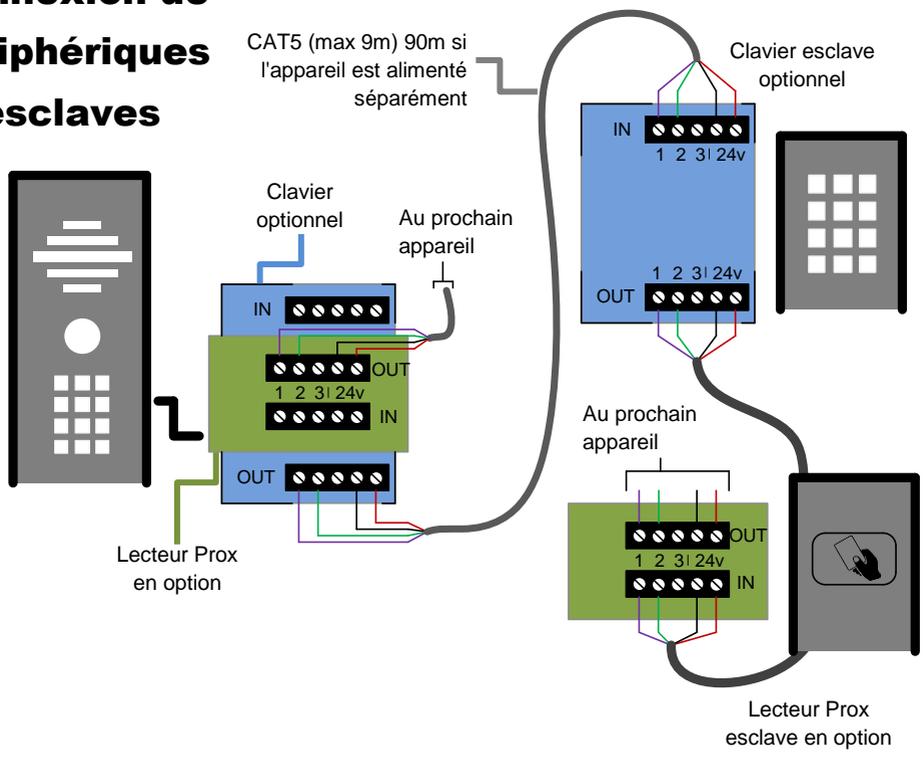
Relais de câblage



Clavier / Modules PROX en détail...

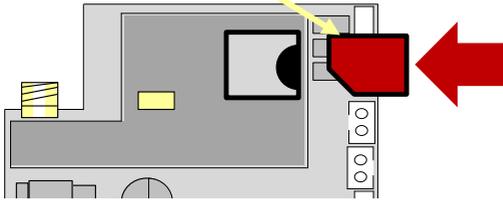


Connexion de périphériques esclaves



Insérer la carte SIM

NANO SIM inclinaison
45°, insérer de cette façon.



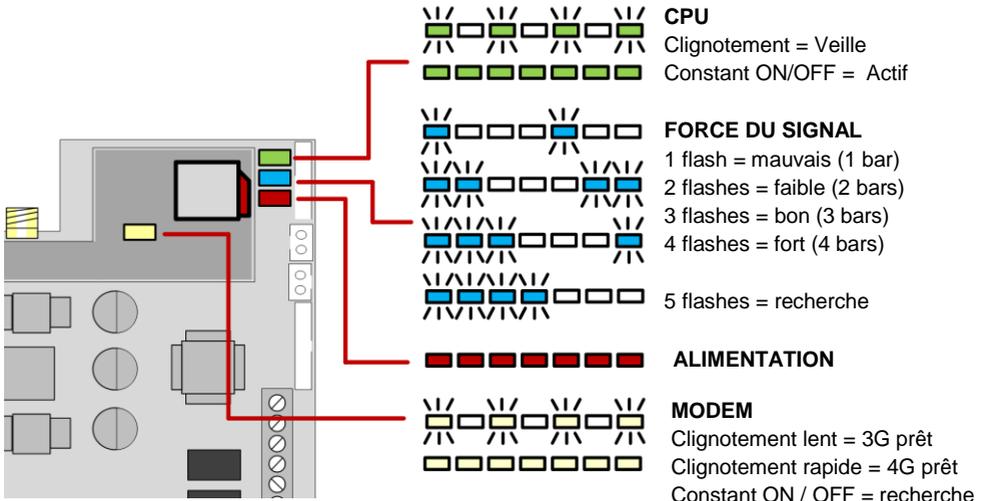
Assurez-vous que la carte SIM est activée. La carte SIM prépayée aura d'abord besoin de crédit.

ATTENTION

Assurez-vous que le courant est coupé. Ne pas insérer ou retirer lors de la mise sous tension.

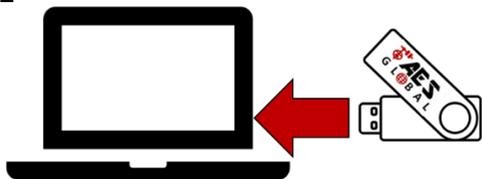
Mise sous tension et voyants

Effectuez une dernière vérification du câblage et assurez-vous que l'antenne est connectée avant de mettre sous tension. Une fois l'alimentation sous tension, le voyant d'alimentation doit s'allumer..



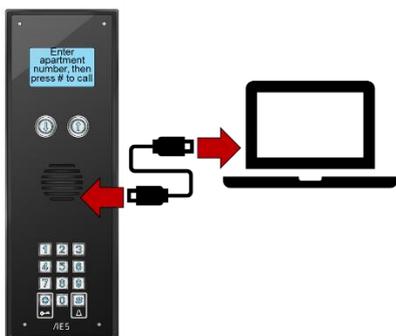
Programmation de l'ordinateur

1



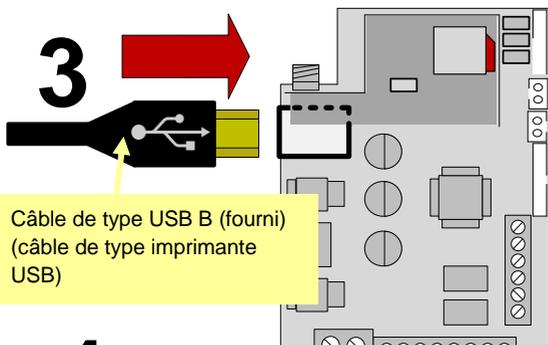
Utilisez le lecteur USB fourni pour copier le dossier du logiciel MULTICOM CLASSIC sur un PC (nous suggérons de le copier sur le bureau pour pouvoir le récupérer facilement ultérieurement).

2



Connectez le câble USB fourni au PC Windows (Windows 10 ou ultérieur)

3



Câble de type USB B (fourni)
(câble de type imprimante USB)

Insérez le câble USB fourni dans le port indiqué. Cela peut être fait pendant que l'unité est allumée.

CONSEIL: L'interphone doit être sous tension, disposer d'une carte SIM fonctionnelle et être connecté au réseau cellulaire avant que la programmation sur PC puisse commencer.

4



Ouvrir le dossier Multicom Classic

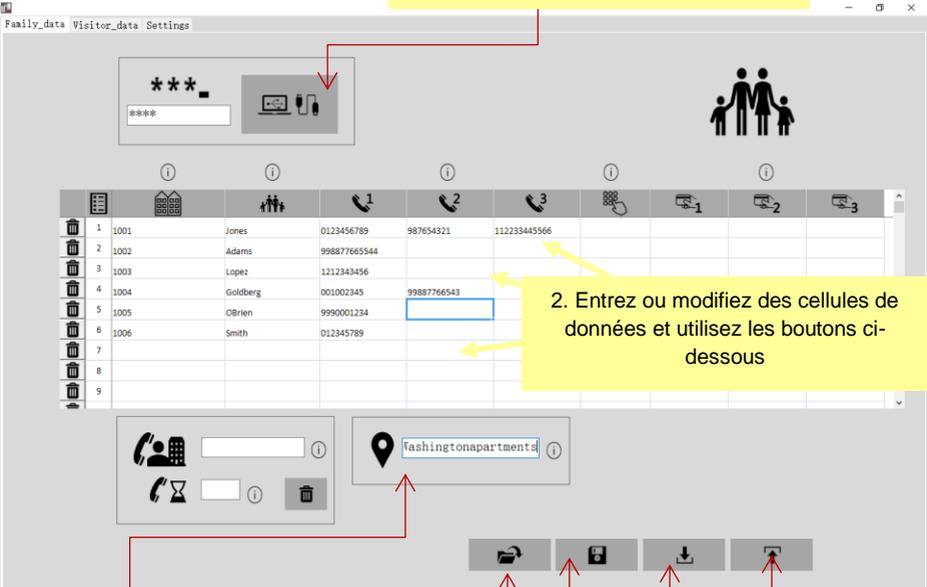
Copiez l'icône, RACCOURCI sur le bureau pour plus de commodité

Double-cliquez et ouvrez le logiciel

Aperçu du logiciel PC

Le logiciel PC a 3 onglets. Les informations peuvent être téléchargées à partir de l'interphone sur chaque onglet, modifiées, sauvegardées si nécessaire et réimportées à nouveau sur l'interphone.

1. Entrez le code d'ingénieur par défaut (9999), puis appuyez sur le bouton de connexion



2. Entrez ou modifiez les cellules de données et utilisez les boutons ci-dessous

Entrez le nom du site (facultatif)

Ouvrir un fichier PC existant à télécharger sur l'interphone

Sauvegarde des données et paramètres sur le PC

Téléchargez toutes les données de l'interphone vers le logiciel PC pour les éditer

Téléchargez de nouvelles données sur l'interphone pour le programmer.

Écran résident / famille

Sur l'écran des données sur la famille, vous pouvez entrer le numéro d'appartement, le nom de famille, jusqu'à 3 numéros de téléphone par famille et d'autres détails, comme indiqué. Ce modèle stockera jusqu'à 500 familles.

Entrez le nom de famille (sera affiché dans le répertoire) 14 chiffres maximum

Entrez jusqu'à 3 numéros de téléphone par famille

Entrez le numéro d'appartement ou de maison (5 chiffres maximum)

Entrez le code PIN du clavier, 1 par famille (doit comporter 6 chiffres)

Entrez jusqu'à 3 numéros de série de cartes Prox par famille (numéro de carte à 10 chiffres)

Pour contact avec concierge / manager ou bouton d'aide, entrez un numéro de téléphone ici

	1	2	3			
1	1001	Adams	0123456789	0887766543	112233	
2	1002	Smith	987654321	0112233445	0123456777	223344
3	1003	Lopez	01201234567			123456
4	1004	Valdez	9898983245			654321
5						

Section d'écran de visiteur

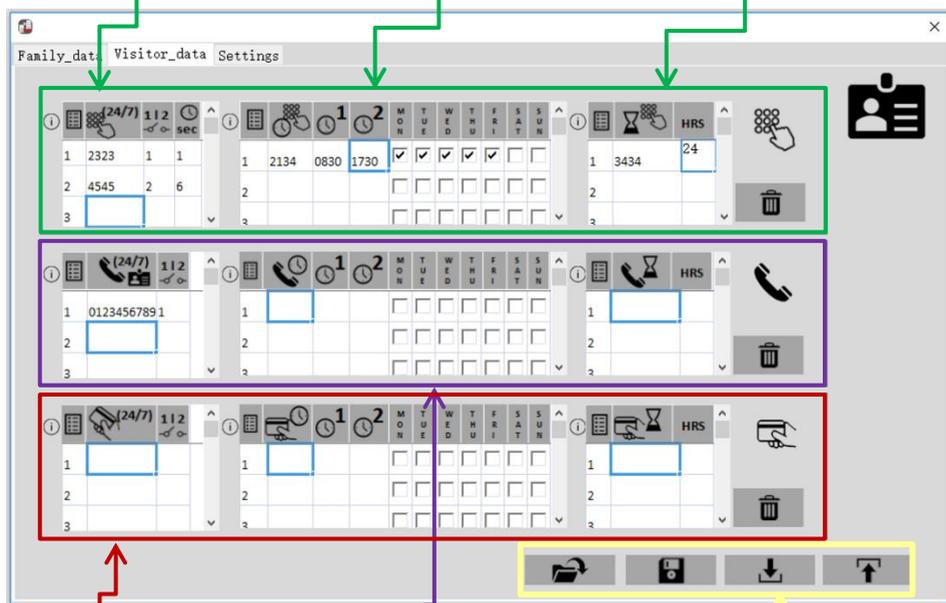
Sur l'écran visiteur il y a 3 grandes sections :

1. Codes PIN du clavier.
2. Accès à l'identité de l'appelant (les visiteurs peuvent appeler l'interphone pour obtenir un accès par reconnaissance du numéro d'appelant).
3. Section de la carte de proximité. Remarque : Le stockage sur carte Prox n'est disponible que sur certains modèles de matériel équipés d'un lecteur Prox.

Entrez 50 codes de clavier visiteur permanent (4 chiffres). Choisissez le relais 1 ou 2 et définissez l'heure de déclenchement.

Entrez 20 codes de clavier visiteur durée limitée (4 chiffres). Définissez les heures de début et de fin au format 24 heures, sans virgule. Sélectionnez les jours.

Entrez 20 codes temporaires et définissez la durée d'activité de 1 à 168 heures.



Modèles sélectionnés uniquement - saisissez ici 50 numéros de série de cartes Prox visiteurs pour un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 20 cartes temporaires limitées et 20 cartes temporaires expirant automatiquement allant de 1h à 168h

CONSEIL: Toutes les modifications effectuées sur cet onglet doivent être enregistrées ou téléchargées sur cet onglet pour prendre effet. Utilisez le bouton TÉLÉCHARGER pour télécharger et afficher toutes les données stockées existantes.

Entrez jusqu'à 50 numéros de téléphone d'identification de visiteur pour un accès 24/7, 20 numéros de téléphone restreints et 20 numéros de téléphone temporaires

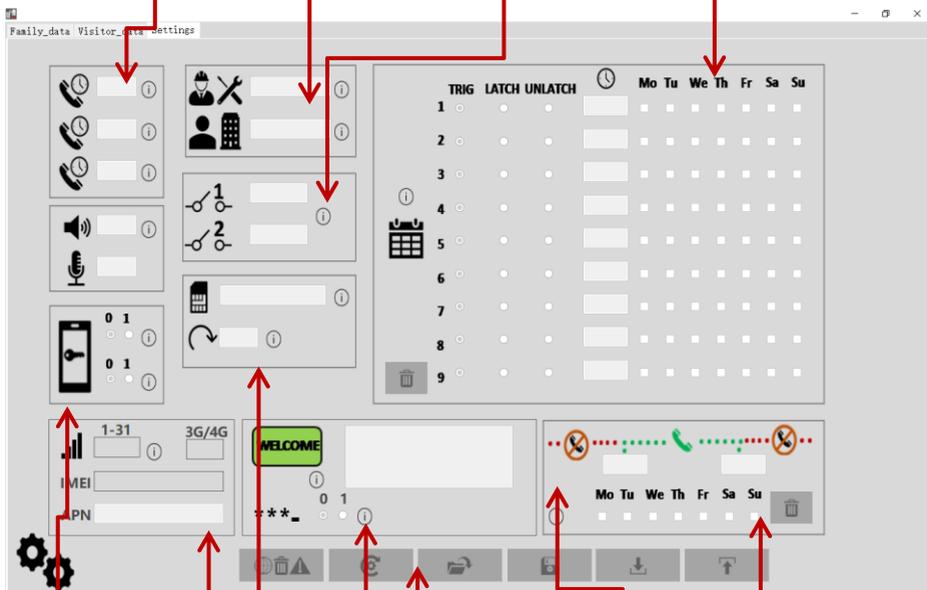
Réglages

Définissez les temps de déclenchement, de verrouillage et de déverrouillage automatiques pour créer un contrôle automatique de l'horloge

Modifier le code d'ingénieur par défaut (9999) ou le code de gestionnaire par défaut (5555)

Définissez le temps de sonnerie pour essayer d'appeler chaque numéro avant de composer le numéro

Modifier les temps de déclenchement des relais pour les déclenchements de relais par DTMF.
Remarque: les temps de relais des codes PIN du clavier prévalent sur ce paramètre lors de la saisie



Activer le relais de verrouillage par DTMF (désactivé par défaut)
Activer l'identification de l'appelant par tous les numéros de téléphone (désactivé par défaut)

Définir l'APN du réseau pour la connectivité 4G (vérifiez l'APN de votre réseau. Vous le trouverez généralement en ligne).

Programmez le numéro de téléphone de la carte SIM ici et réglez-le sur SMS quotidiens (1) pour recalibrer l'heure chaque jour.

Afficher / masquer la saisie du code PIN à l'écran

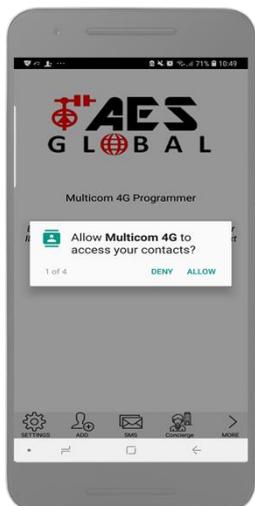
Restaurer les valeurs par défaut et supprimer toutes les données de l'interphone

Entrez les nouvelles instructions à l'écran / le message de bienvenue

Définissez les heures de début et de fin pour l'activation des appels de visiteurs. Section verte = activé. Rouge = désactivé. Utilisez le format 24 heures, pas de deux points

L'APPLI

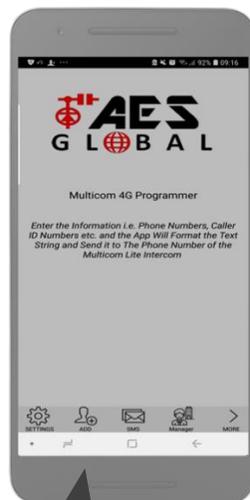
Une fois que la majeure partie des données a été entrée, il est facile de gérer et de conserver à distance les données des visiteurs et des résidents avec l'application gratuite sur iPhone et Apple.



Accepter toutes les autorisations (version Android affichée)



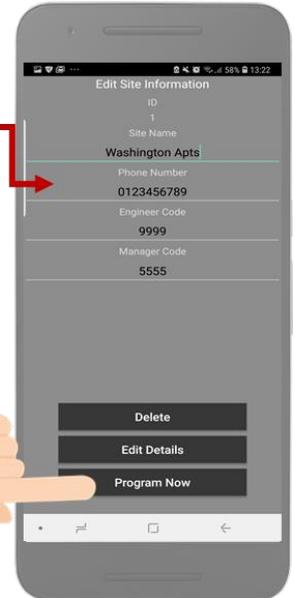
Pour vous inscrire pour la première fois, entrez votre nom, votre email et votre numéro de téléphone portable.



Après avoir envoyé l'e-mail d'inscription, revenez à l'écran de l'application et appuyez sur PARAMÈTRES.

Programmer un nouveau site d'emploi ou un site existant

Appuyez sur REGLAGES pour afficher l'écran. Choisissez de créer un nouveau site ou d'éditer un site existant. Ensuite, vous pouvez commencer à programmer.



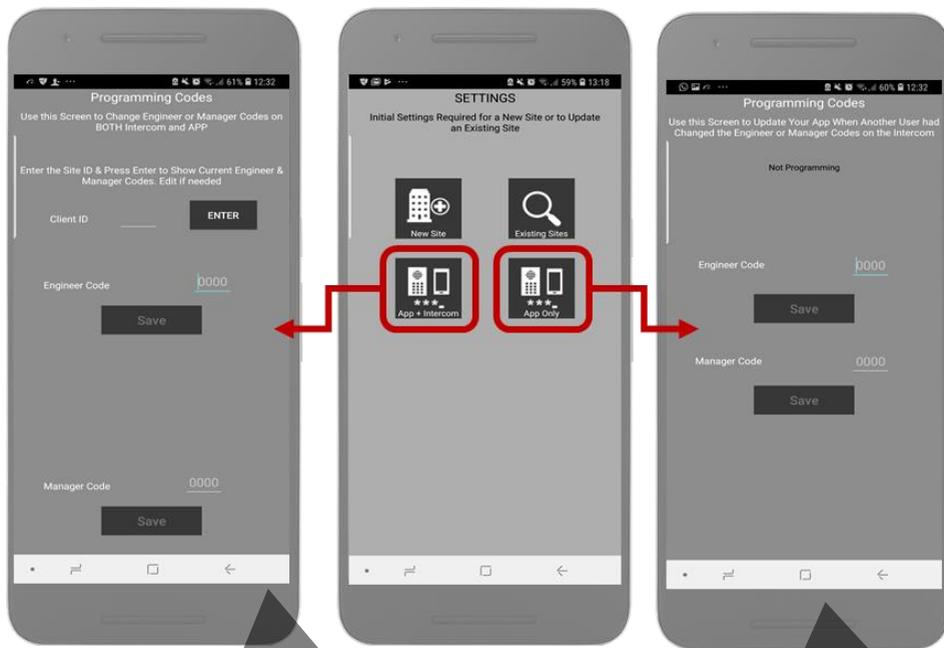
ANDROID Appuyez et maintenez
Iphone utilise le symbole «i»

REMARQUE: Ne modifiez pas les codes des ingénieurs ou des gestionnaires sur l'application, à moins qu'ils aient déjà été modifiés dans l'interphone.



Vous êtes maintenant prêt à commencer la programmation !

Programmation des codes



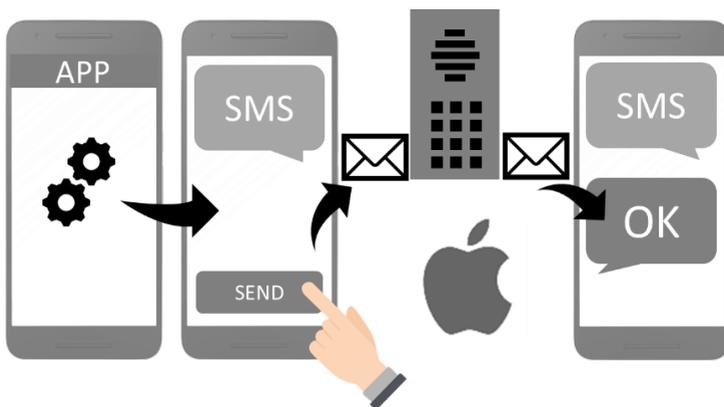
Mise à jour de l'application et de l'interphone

Permet de modifier les codes de programmation du responsable ou de l'ingénieur sur l'interphone et l'APP.

Mise à jour de l'App uniquement

Utilisez cette option pour mettre à jour l'application, généralement lorsqu'un autre utilisateur a modifié les codes de programmation de

Remarque: cette application envoie des chaînes de programmation SMS à l'interphone comme indiqué et elle devrait répondre avec un message OK.



Programmation

Maintenant que vous avez soit entré un nouveau client, soit sélectionné un client existant dans la liste des clients, vous êtes prêt à commencer la programmation.

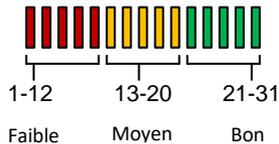


Étape 1: Vérifier la réception

Accédez à PLUS> INFORMATIONS pour afficher l'écran affiché. Appuyez sur le bouton de vérification de la réception. Sur Android, l'application envoie automatiquement une chaîne SMS (* 20 #) à l'interphone.

En raison de la sécurité d'Android et d'Apple, les utilisateurs seront redirigés vers leur écran SMS pour confirmer le SMS avant son envoi.

L'interphone doit répondre avec un niveau de signal compris entre 1 et 31.



Pour de bonnes performances, le niveau du signal doit être au moins égal à 13 ou supérieur en 3G ou 4G et à 14 ou supérieur en 2G.

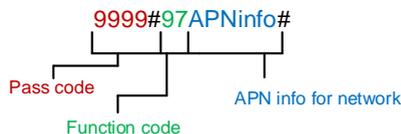
CONSEIL: si le signal est inférieur à celui recommandé, prenez une action IMMÉDIATE. Si possible, changez de réseau ou utilisez une antenne à gain élevé en option. Vérifiez que le câble d'alimentation est conforme aux spécifications recommandées. (Un câble d'alimentation

Remarque: chaîne SMS = * 20 # médiocre peut réduire la réception).



Étape 2: Définir l'APN (pour les appels vocaux 4G)

Cette fonction peut devoir être configurée pour pouvoir passer des appels vocaux 4G. Vérifiez l'APN de votre fournisseur, puis entrez-le dans la section bleue ci-dessous et envoyez-le par SMS à l'interphone.



Étape 3: réinitialiser l'interphone

L'interphone devra être redémarré pour pouvoir vous connecter au réseau avec le nouvel APN que vous avez enregistré. Si vous envoyez un message de vérification de réception (* 20 #), vous constaterez peut-être que si le signal 3G était auparavant fort, le signal est maintenant au signal 4G.

Ajouter une famille

Ajoutez jusqu'à 3 numéros pour une famille ou un résident, un code et jusqu'à 3 cartes de proximité (Remarque: les numéros de série sont imprimés et peuvent être ajoutés aux champs comme indiqué).



Sélectionnez Multi pour le système multi familial

Add a Resident
Program and Save All the New Families Information to use with the Intercom
346 Buckingham Rd

Name:

Apartment/House Number:

First Dialed Number:

Second Dialed Number:

Third Dialed Number:

keycode:

Card Number:

Card Number:

Card Number:

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

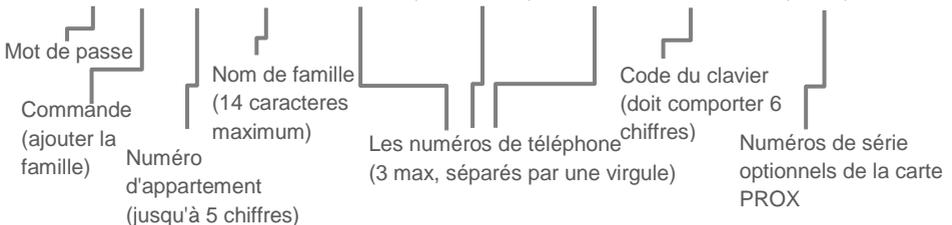
Remarque: Les codes du clavier pour les résidents DOIVENT ÊTRE D'UNE LONGUEUR DE 6 CHIFFRES!

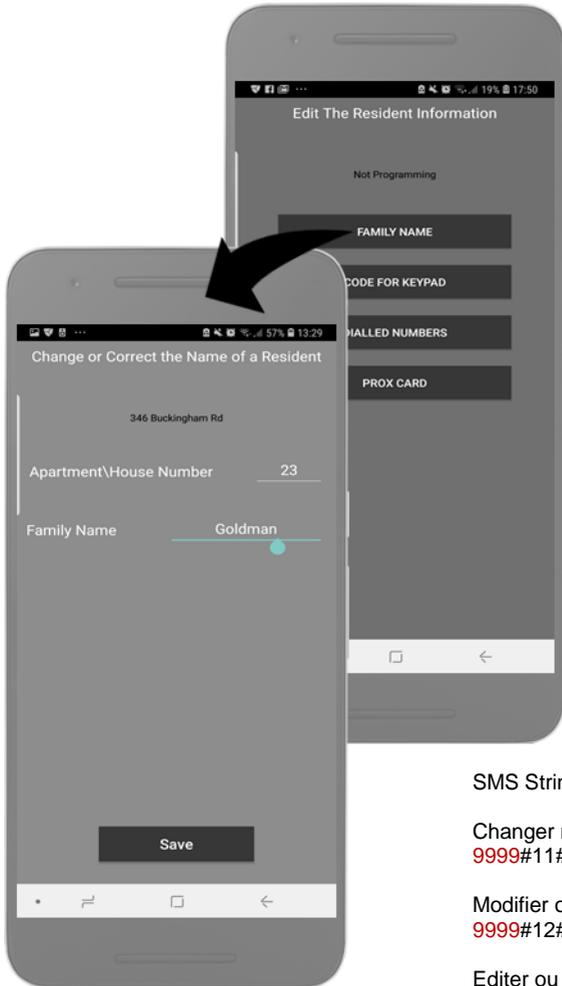
Ajouter des cartes Prox optionnelles
Ajoutez la carte par numéro de série, comme indiqué.



Chaîne SMS:

9999#10#12345#Jones#987654321,987654321,987654321#123456#serial,serial,serial#





Modifier les détails de la famille

Modifiez uniquement le nom, les numéros de téléphone, les cartes proxy ou le code du clavier individuellement pour chaque famille à l'aide des boutons suivants..

SMS Strings

Changer nom de famille

9999#11# numero d'appartement#nouveau nom#

Modifier ou ajouter le 1er numero

9999#12# numero d'appartement # numerodetelephone#

Editer ou ajouter un 2eme numero

9999#13# numero d'appartement# numerodetelephone #

Editer ou ajouter un 3eme numero

9999#14# numero d'appartement# numerodetelephone #

Editer ou ajouter un code de porte par famille

9999#15# numero d'appartement # codeporte#

Supprimer familles et details

9999#25# numero d'appartement #

Modifier ou ajouter la famille Prox Card 1

9999 # 16 # numéro d'appartement #
numéro de série #

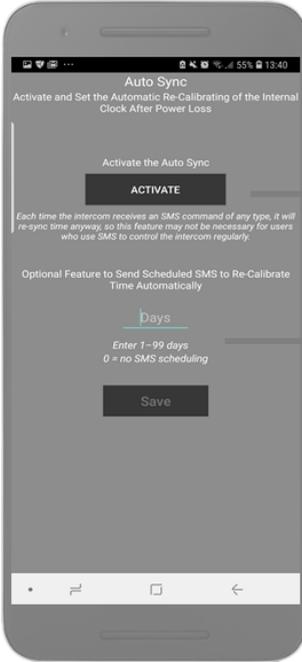
Modifier ou ajouter la famille Prox Card 2

9999 # 17 # numero d'appartement # numéro
de série #

Modifier ou ajouter la famille Prox Card 3

9999 # 18 # numero d'appartement # numéro
de série #

Activate Auto Sync



Si vous utilisez des fonctionnalités sensibles au temps, telles que le contrôle d'accès limité dans le temps, ou l'ouverture et la fermeture automatiques des portes à des heures prédéfinies du jour et de la semaine, il est important d'activer la synchronisation automatique.

Cet interphone lit la date et l'heure actuelles d'un message SMS entrant et réétalonne l'heure de ce message.

L'activation de ce bouton envoie à l'interphone son numéro de téléphone de la carte SIM OWN. L'interphone enverra ensuite un SMS après une coupure de courant pour rétablir l'heure correcte.

Utilisez cette fonction pour que l'interphone envoie lui-même un SMS selon un horaire. Ceci est utile pour maintenir l'heure appropriée pour l'heure d'été, par exemple. REMARQUE: des frais de réseau peuvent s'appliquer pour les messages SMS. Vérifiez auprès de votre fournisseur.

Chaînes SMS

Mémoriser le numéro de téléphone OWN de l'interphone pour la synchronisation de l'heure après le redémarrage

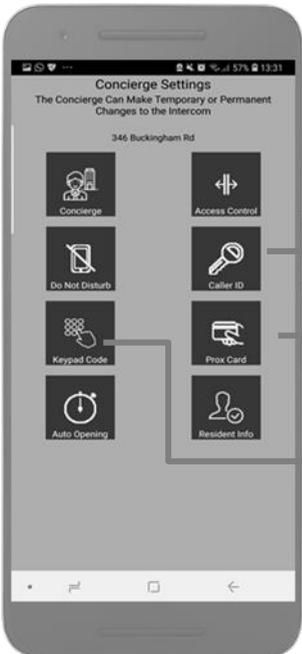
9999#54#numerotelehonecarteSIM#

Activer les SMS programmés

9999#55#jours# (00=no SMS, 01=tous les jours, 02=tous les 2 jours etc)

Ajouter un accès visiteur

Vous pouvez ajouter des codes de clavier de visiteur, ou un accès à un identifiant de visiteur, ainsi que des cartes de proximité pour tout visiteur non-résident.



CallerID (entrer par appel interphone et reconnaissance de l'appelant CLIP)

Accès par carte de proximité pour les visiteurs

Code d'accès clavier pour les visiteurs

Les codes du clavier.

Il existe 3 types de codes de clavier visiteur.

1. **50** codes permanents utilisables 24h / 24 et 7j / 7.
2. **20** codes temporaires, qui expirent automatiquement dans un nombre d'heures prédéfini.
3. **20** codes temporels restreints qui ne peuvent être utilisés qu'à des heures et des jours prédéfinis.



Chaîne SMS

Stocker le code permanent

9999#81#Y#code#temps# (Y = 1 ou 2 pour le relais 1 ou 2, code = code du clavier à 4 chiffres, temps = temps du relais, en secondes, de 1 à 99. 0 = code de verrouillage)

Stocker code temporaire

9999#82#heures#code# (heures = nombre d'heures pour lesquelles un code est actif, de 1 à 999 heures)

Stocker code a durée limité

9999#83#jour, jour, jour #heure1,heure2# code# (jour = lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, etc. Heure1 = heure de début, Heure2 = heure de fin. Code = code du clavier à 4 chiffres)

Supprimer un code

9999#84#code# (supprimer un code connu) ou 9999#84#*# (supprimer tous les codes stockés)

Les cartes Prox

Il existe 3 types de cartes de visiteur. **50** permanent cards which can be used 24/7.

1. **20** cartes temporaires, qui expirent automatiquement dans un nombre prédéfini d'heures.
2. **20** cartes à durée limitée qui ne peuvent être utilisées qu'à des heures et des jours prédéfinis.



Les cartes ont un numéro de série à 10 chiffres imprimé comme indiqué. Entrez ceci pour ajouter une carte.



Chaines SMS

Stockage permanent de la carte

9999#61#Y#serial# (Y = 1 ou 2 pour le relais 1 ou 2, série = numéro de carte proxy 10 chiffres)

Stockage temporaire de la carte 9999#62#hours#serial# (heures = nombre d'heures pour lesquelles un code est actif, de 1 à 999 heures)

Stockage a durée limitée de la carte

9999#63#day,day,day#time1,time2# serial# (jour = lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, etc. Time1 = heure de début, Time2 = heure de fin, numéro de série = numéro de carte proxy à 10 chiffres)

Supprimer la carte

9999#64#serial# (supprimer un code connu) ou 9999#64#*# (supprimer tous les codes stockés)

CallerID indentifiant appelant

IMPORANT:

Tous les numéros de téléphone résidents enregistrés peuvent automatiquement accéder à l'identification de l'appelant sans avoir à les stocker à nouveau dans cette section. Accédez à **CONCIERGERIE / CONTRÔLE D'ACCÈS** pour activer le CallerID pour tous les résidents et les visiteurs.

1. Il existe 3 types d'accès CallerID pour VISITEURS:
 - 50** numero de telephone visiteurs avec un acces 24/7
 - 20** visiteurs avec accès temporaire (expire automatiquement après l'heure prédéfinie)
 - 20** numéros de téléphone restreints dans le temps qui ne peuvent être utilisés que pour accéder à des heures et des jours prédéfinis.



Chaînes SMS

Enregistrer les numéros de téléphone permanents de l'appelant
9999#71#Y# numéro de téléphone # (Y=1 ou 2 pour relais 1 or 2)

Stockage temporaire numero de telephone

9999#72#heures# numéro de téléphone # (heures = 1-999 heures, ce nombre est automatiquement supprimé à nouveau)

Numéro de téléphone restreint

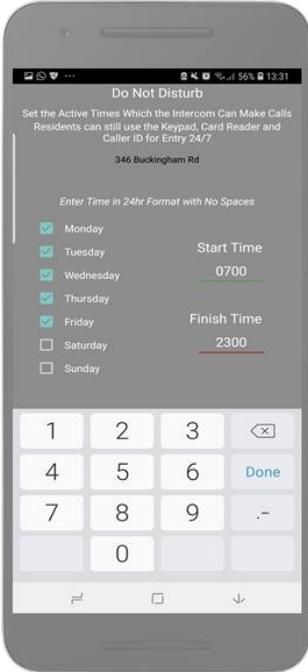
9999#73#day,day,day#heure1,heure2# numéro de téléphone # (jour = lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, etc. Time1 = heure de début, Time2 = heure de fin)

Supprimer numero de telephone

9999#74# numéro de téléphone # (supprimer un numero connu) ou **9999#74#*#** (supprimer tous les numéros de visiteurs enregistrés)

Ne pas déranger

Sur cet écran, vous pouvez empêcher les résidents de recevoir des appels de visiteurs après une heure définie de la nuit. Cela peut être utile s'il y a des appelants antisociaux ou si les résidents ne veulent pas être dérangés le week-end.



Entrez l'heure au format 24 heures, sans les deux points. Par exemple: 8h20 = 0820; 23h40 = 2340.

Les visiteurs peuvent recevoir des appels entre les heures de début et de fin uniquement les jours sélectionnés.

Chaînes SMS

Ajouter le temps ne pas déranger

9999#90#day,day,day#heure1,heure2# (jour = lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, etc. Time1 = heure de début, Time2 = heure de fin)

Supprimer toutes les heures de ne pas déranger

9999#90#*#*#

Contrôle d'accès

Si les résidents doivent pouvoir utiliser l'identification de l'appelant pour ouvrir le portail ou la porte, activez-la ici. Attention, les résidents peuvent appeler l'interphone par erreur!

Activer si les résidents doivent pouvoir verrouiller ou maintenir des portes ou des portes ouvertes. Cela n'est pas recommandé pour les installations de grande taille, car souvent une porte peut être verrouillée en erreur et donner lieu à un appel de service.

Supprimer rapidement un résident et tous les détails.



Chaînes SMS

Activer l'appelant pour les residents

9999#35#X# (X = 0 pour désactiver. X = 1 pour activer)

Activer la capacité de verrouillage sur les appels reçus par les residents

9999#36#X# (X = 0 pour désactiver. X = 1 pour activer)

Supprimer rapidement un résident pour empêcher l'accès

9999#25#apartement#

Ouverture automatique

Vous pouvez utiliser la fonction d'horloge interne pour maintenir les portes ouvertes à des heures et des jours prédéfinis. Pour les portes opérant pas à pas, définissez des temps de déclenchement pour activer l'ouverture et la fermeture. Pour les portes à fermeture automatique, définissez les heures LATCH pour qu'elles s'ouvrent, puis définissez des heures UNLATCH distinctes pour se fermer à nouveau. Un total de 9 messages d'événement SMS peut être envoyé.



Basculer entre déclencheur, verrouiller et déverrouiller

Entrez l'heure au format 24 heures, sans les deux points. Par exemple: 8:20 = 0820; 23:40 = 2340.

Chaînes SMS

Supprimer tous les événements de relais automatiques
5555#*#

Ajouter les heures d'ouverture / fermeture automatique

5555#X#jour,jour,jour,jour#temps#

Manager Pass code

- 1 = déclenchement du relais 1
- 2 = verrou du relais 1
- 3 = déverrouillage du relais 1
- 4 = déclenchement du relais 2
- 5 = verrou du relais 2
- 6 = déverrouillage du relais 2

Heure au format 24 heures.
Pas de colon. Par exemple.
23h15 = 2315

Ajouter jours, 3 chiffres, par exemple lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi, dimanche.
Séparé par une virgule.

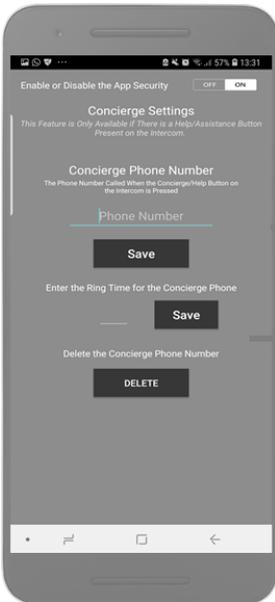
Renseignements sur les résidents

Entrez le numéro d'appartement ou de maison et l'interphone répondra avec toutes les données, numéros et codes enregistrés pour ce résident.



Chaine SMS

Interroger le résident
9999#26#appartement#



Concierge / assistance

Utilisé dans les panneaux avec un bouton AIDE / Assistance ou concierge.

Entrez un numéro ici qui sera appelé lorsqu'un visiteur a besoin d'assistance. Utile pour les parkings et les barrières, etc.

Temps d'appel pour le numéro d'assistance avant d'annuler et de mettre fin à l'appel.

Chaine SMS

Entrez le numéro de concierge / aide ou assistance
9999#56#1# numéro de téléphone #

Supprimer le numéro de concierge / aide ou assistance
9999#56#1#*#

Définir l'heure de sonnerie pour appeler le numéro
9999#57#XX# (XX = secondes, default = 20)

Plus de paramètres écran

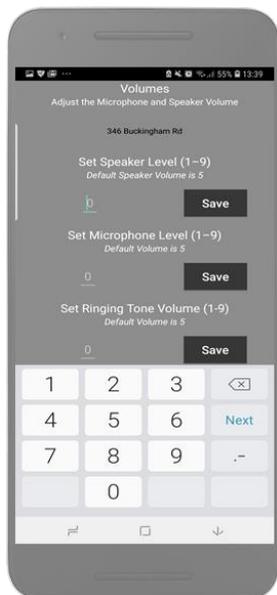


Vérifiez l'état des relais, la force du signal, les codes stockés et bien plus encore.

Ajuster le volume de haut-parleur et du microphone

Ajustez les temps de sonnerie avant de passer au numéro de téléphone suivant

Définir les temps de déclenchement du relais global, utile pour les serrures magnétiques



Volume

Si les résidents subissent un écho important, réduisez le plus possible les niveaux du microphone et des haut-parleurs. Réglage par défaut = 5. Plage = 1-9.

Chaînes SMS

Définir le volume du haut-parleur
9999#30#X# (X = 1-9, par défaut = 5)

Régler le volume du microphone
9999#31#X# (X = 1-9, par défaut = 5)

Définir le volume de la sonnerie (pas encore utilisé)
9999#32#XX (X = 1-9, par défaut = 5)



Temps d'appel

Utilisez-les pour régler la durée de sonnerie; l'interphone appellera un numéro avant de s'arrêter et d'appeler le suivant. Ceci est utile pour éviter que la messagerie vocale ne décroche un appel..

La durée d'appel par défaut est de 20 secondes (à partir de l'appui du bouton)

Chaine SMS

Régler le temps de la première sonnerie
9999#21#XX# (Default = 20. De 1 a 99)

Régler le temps de la deuxième sonnerie
9999#22#XX# (Default = 20. De 1 a 99)

Régler le temps de la troisième sonnerie
9999#23#XX# (Default = 20. De 1 a 99)



Temps de relais

Ajustez les temps de relais en fonction d'une serrure magnétique nécessitant un temps de déverrouillage de 7 à 10 secondes pour permettre aux piétons de presser la porte et de s'ouvrir.

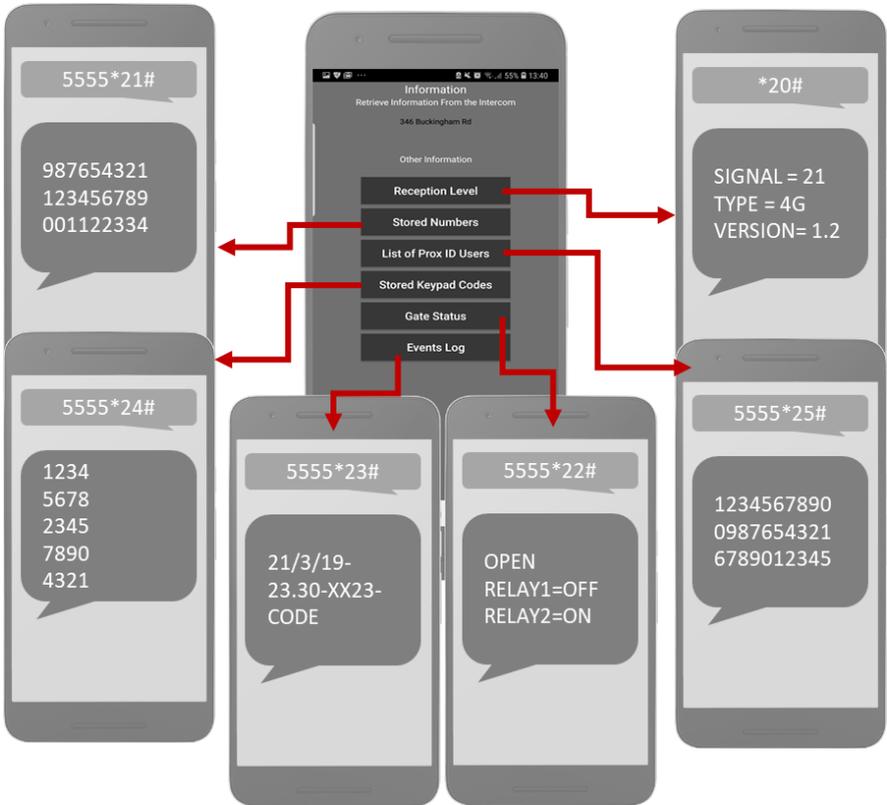
Le temps de relais par défaut est 1 seconde.

Chaine SMS

Reglage temps relais 1:
9999#50#XXXX# (XXXX = temps en seconde de 1-9999)

Reglage temps relais 2 :
9999#51#XXXX# (XXXX = temps en seconde 1-9999)

Écran d'information



Cet écran permet à l'ingénieur ou au responsable de vérifier plusieurs choses sur l'interphone. Veuillez noter les points suivants.

-5555 est le code de gestion par défaut indiqué.

-Les numéros d'identification de l'appelant, les codes de clavier et les utilisateurs proxy ne sont que les informations d'identification VISITEUR. Ceux-ci ne répertorient pas les informations d'identification RESIDENT. Pour ce faire, renseignez-vous sur chaque résident individuellement dans l'écran approprié.

Dans l'écran du journal d'activité, chaque événement est stocké sous un code. Par exemple, si un visiteur utilise l'ID de l'appelant pour ouvrir le portail, il apparaîtra sous la forme date-heure-numéro-CID. Si un code de clavier est utilisé, il apparaîtra sur la ligne suivante comme date - heure - numéro d'identification personnelle - CODE.

Contrôles de gestionnaire de portail / porte

Cet écran permet à l'installateur ou au responsable de déclencher manuellement le portail.



Appeler un résident

Méthode de défilement



- 1: Défilement vers le haut / bas
- 2: Appuyez sur # / Appeler

Méthode de numérotation directe



- 1: Entrez le numéro de l'appartement
- 2: Appuyez sur # / Appeler

Utilisation des codes du clavier



1: Entrez le code de résident à 6 chiffres ou le code de visiteur à 4 chiffres.

2: Appuyez sur * pour ouvrir la porte.

Recevoir un appel et ouvrir le portail / porte

Les visiteurs peuvent appuyer sur le bouton d'appel, qui initiera un appel de votre interphone aux numéros de téléphone désignés qui auront été programmés par votre installateur.



Sortie 1

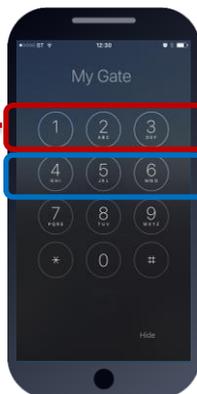
Ceci est généralement le portail principal / porte.

Appuyez sur 1 pour ouvrir

Appuyez sur 2 pour maintenir ouvert

Appuyez sur 3 pour libérer

(Remarque: les fonctionnalités de maintien en attente ne sont disponibles que si elles sont activées par le responsable / ingénieur)



Sortie 2

Cela peut être une porte piétonne, des lumières d'allée ou autre.

Appuyez sur 4 pour ouvrir / activer
Appuyez sur 5 pour maintenir ouvert / allumé

Appuyez sur 6 pour désactiver / maintenir

(Remarque: les fonctionnalités de maintien en attente ne sont disponibles que si elles sont activées par le responsable / ingénieur)

Contrôle d'accès en appelant l'interphone (CallerID)



Tous les résidents peuvent appeler l'interphone pour obtenir un accès sans frais d'appel à l'aide de l'écran CallerID (CLIP).

Pour ouvrir, appelez simplement le numéro de téléphone de l'interphone à partir d'un numéro enregistré et le relais se déclenchera comme programmé.

CONSEIL. Cette fonctionnalité doit d'abord être activée dans les paramètres (désactivée par défaut)

Liste complète des paramètres

Le tableau ci-dessous présente la liste complète des fonctionnalités. Les messages de programmation ci-dessous doivent commencer par 9999 # (en supposant que 9999 est toujours le code de programmation)...

Editer un nom de famille

9999#11#12345#Jones#

Modifier ou ajouter un numéro de famille

9999#12#12345#numero# (éditer le premier numéro composé)

9999#13#12345#numero# (éditez le deuxième numéro composé)

9999#14#12345#numero# (éditer le troisième numéro composé)

Éditer un code de porte de famille

9999#15#12345#code#

Modifier ou ajouter une carte de famille

9999#16#12345#serie#

9999#17#12345#serie#

9999#18#12345#serie#

Définir le temps de sonnerie pour appeler le premier numéro

9999#21#XX#

Définir le temps de sonnerie pour appeler le deuxième numéro

9999#22#XX#

Définir le temps de sonnerie pour appeler le troisième numéro

9999#23#XX#

Supprimer une famille et tous les détails

9999#25#12345#

Se renseigner sur une famille

9999#26#12345# (Cela répondra avec tous les détails stockés sur cet appartement).

Définir le volume du haut-parleur

9999#30#X# (X=1-9)

Définir le volume du micro

9999#31#X# (X=1-9)

Activer / désactiver l'identification de l'appelant pour les residents

9999#35#1# (1=ON, 0=OFF. Default=0)

Activer / désactiver la capacité de verrouillage par les residents

9999#36#1# (1=Enabled, 0=Disabled. Default=0)

Changer le code de programmation des ingénieurs

9999#40#XXXX# (Default 9999)

Changer le code d'utilisateur des gestionnaires

9999#41#XXXX# (Default 5555)

Changer le temps de déclenchement du relais 1

9999#50#XXXX#

Changer le temps de déclenchement du relais 2

9999#51#XXXX#

Enregistrez le numéro de téléphone de votre interphone pour l'envoi automatique de SMS au redémarrage.

9999#54#XXXXXXXXXX#

Activer l'envoi automatique de SMS (pour réétalonner l'heure tous les jours)

9999#55#XX# (0=off, 1=SMS every day, 2=SMS every 2 days etc)

Enregistrer le numéro de téléphone du bouton d'appel gestionnaire / concierge / assistance à appeler lorsque vous appuyez dessus

9999#56#1#XXXXXXXXXX#

Supprimer le numéro de téléphone du responsable

9999#56#1#*#

Mémoriser l'heure de sonnerie pour le numéro de téléphone du responsable / concierge / assistance

9999#57#XX#

Messages de contrôle SMS

L'ingénieur ou le responsable peut contrôler les relais par SMS, mais les utilisateurs ne le peuvent pas.

9999 # 1 # - Relais de déclenchement 1

9999 # 2 # - Relais à verrouillage 1

9999 # 3 # - déverrouiller le relais 1

9999 # 4 # - Relais de déclenchement 2

9999 # 5 # - Relais à verrouillage 2

9999 # 6 # - Déverrouiller le relais 2

Les mêmes commandes peuvent être exécutées avec le code 5555.

Pour stocker un code de visiteur (50 max)

9999#81#Y#code#temps# (Y= 1 ou 2 pour le relais 1 ou 2, temps = temps de déclenchement du relais, 1-99 secondes)

Pour stocker un code visiteur temporaire (20 max):

9999#82#hours#code# (hours is number of hours code is active for, max 999 hours)

Pour enregistrer un code de visiteur limité dans le temps (20 max):

9999#83#day,day,day,day,day,day,day#time1,time2#code#

Supprimer un code visiteur

9999#84#code#

Supprimer tous les codes visiteurs

9999#84#*#

Pour enregistrer le numéro d'identification de l'appelant (50 max.)

9999#71#Y#telephone# (Y = 1 or 2 for relay 1 or 2)

Pour stocker le numéro d'identification temporaire du visiteur appelé (20 max)

9999#72#heures# telephone # (heures est la qté d'heures que le numéro d'identification de l'appelant peut fonctionner pour 999 max.)

Pour enregistrer un numéro d'identification d'appelant limité dans le temps (20 max)

9999#73#jour,jour,jour,jour,jour#temps1,temps2#telephone#

Pour supprimer un numéro d'identification de visiteur:

9999#74#numero#

Pour supprimer tous les numéros d'identification de l'appelant visiteur:

9999#74#*#

Pour stocker une carte de proximité (50 max)

9999#61#Y#serial# (Y = 1 or 2 for relay 1 or 2)

Pour stocker une carte de visiteur temporaire (20 max)

9999#62#heures#serie# (les heures peuvent aller jusqu'à 999 max)

Pour stocker une carte proxy à durée limitée (20 max)

9999#63#day,day,day,day,day#time1,time2#serial#

Pour supprimer une carte proxy:

9999#64#serial#

Pour supprimer toutes les cartes de proximité:

9999#64#*#

SMS vérifier les messages

* 20 # (vérifier la réception, la version et la date, etc.)

5555 * 21 # (Vérifier uniquement les numéros d'identification d'appelant visiteurs enregistrés. Ne pas vérifier les numéros de famille enregistrés).

5555 * 22 # (Vérifiez l'état de la porte)

5555 * 23 # (montre les 20 derniers événements)

5555 * 24 # (Vérifier les codes du clavier des visiteurs enregistrés)

5555 * 25 # (Vérifier les cartes de visiteurs visiteurs stockées)

Pour ajouter un événement de relais automatique

5555 # 1 # jour, jour, jour # jour # (1 = déclencheur, 2 = verrou, 3 = déverrouillé)

Pour supprimer tous les événements de relais automatique.

5555#*#

Pour définir les heures de ne pas déranger

9999 # 90 # jour, jour, jour # heure1, heure2 #

Pour supprimer tous les temps de non derangement

9999#90#*#*#

Pour définir APN pour la connectivité 4G)

9999#38#apninfo#

Pour modifier le message de bienvenue / d'instruction de l'écran LCD

9999 # 58 # entertext # (# caractère non autorisé, pour afficher # utiliser le caractère "@" dans la chaîne SMS)

Pour activer / désactiver l'affichage du code PIN en cours de saisie à l'écran

9999#37#X# (X = 0 pour désactiver, X = 1 pour activer, par défaut = 0)

Restauration complète par défaut sur l'appareil

9999#99#

Diagnostic en cas de panne

Q. L'interphone ne démarre pas, les indicateurs LED sont éteints.

R. Vérifiez que la tension d'alimentation sur l'interphone soit entre 23 – 24.5 v DC.

La longueur du câble entre l'alimentation (PSU) et l'interphone ne devrait dépasser 5 mètres.

Q. L'interphone démarre mais il ne montre pas de réception réseau ou il ne répond pas aux SMS.

R. L'interphone n'est pas capable de capter le réseau pour un raison ou un autre.

-Eteignez l'interphone, enlevez la carte SIM et vérifiez qu'elle fonctionne dans un téléphone portable et qu'elle peut passer des appels.

-Désactivez le code PIN si il est activé sur la carte SIM.

-Vérifiez que la carte SIM est une carte SIM standard appels et SMS. Ce système GSM fonctionne avec les fréquences internationales quad -band 850/800/1800/1900 MHz.

-Vérifiez que la reception soit suffisante.

-Vérifiez que la longueur du câble entre l'alimentation et l'interphone ne dépasse pas 5 mètres et que la taille du câble est 1.5mm ou 14 gauge. Câble d'alarme ou CAT5 ne sont pas conçus pour transporter assez de puissance.

-Eteignez l'interphone, enlevez la carte SIM utilisez du papier abrasif pour poncer légèrement les contacts de la carte SIM et le lecteur SIM, Pliez légèrement les contacts du lecteur vers le haut. Réinsérez la carte SIM et redémarrez l'interphone

Q. L'interphone appelle le premier numéro mais il n'y a pas assez de temps pour répondre avant la numérotation du 2eme numéro.

R. Augmentez le temps de sonnerie comme indiqué dans les instructions.

Q. L'interphone appelle le premier numéro mais le répondeur se déclenche avant d'appeler le 2eme numéro.

R. Diminuer le temps de sonnerie comme indiqué dans les instructions.

Q. L'appelant ID ne fonctionne pas

R. Assurez-vous que cette fonction est activée (Caller ID Open). Si vous avez activé le mode masqué ou privé sur votre mobile cette fonction ne marchera pas.

-Assurer vous que le numéro soit tapé comme vous l'auriez fait d'un autre appareil.

Q. Je n'entends rien mais le visiteur m'entend bien

R. Cela peut-être dû à une mauvaise réception ou un câble d'alimentation trop long.

-Vérifiez le réseau sur le site.

-Utilisez un fournisseur avec une meilleure réception

-Achetez une antenne haute puissance.

Le micro peut être défectueux, avec des poussières, des insectes ou de l'eau qui bouche le trou du micro. S'il a une bonne réception et ce problème persiste, contactez votre installateur/distributeur.

Q. La qualité audio du téléphone portable est médiocre ou avec sifflement.

R. En principe il y a un petit sifflement dans les interphones GSM mais pas l'incapacité d'entendre la personne qui parle. Cela peut être dû à l'antenne GSM fixée trop proche de l'interphone ou que le câble d'alimentation est trop long ou fin.

-Essayez de brancher la masse à la borne 0 Volt de l'alimentation.

-Cela peut être un indice de mauvaise réception. Essayez les étapes ci-dessus pour vérifier et améliorer la réception de réseau

Q. Les touches téléphone ne fonctionnent pas quand l'interphone lance un appel vers un téléphone.

R. Vérifiez que vous entendez le clic du relais quand vous appuyez sur les touches pendant l'appel. Si vous pouvez entendre le clic alors le système fonctionne correctement. Vérifiez le câblage entre le relais et la gâche/boîtier du portail. Si les relais ne font pas clic alors vérifiez cette fonction depuis un autre téléphone portable ou une ligne fixe. S'il fonctionne depuis un autre téléphone comparez les réglages des sons DTMF du nouveau téléphone.

Si les sons DTMF ne fonctionnent pas correctement, cela peut aussi indiquer qu'il y a une mauvaise réception de réseau. Vérifiez les étapes au-dessus pour améliorer la réception et vérification du câblage.

Vérifiez que les relais n'ont pas été déverrouillés/ouverts par SMS. Essayez d'envoyer une commande de verrouillage/fermeture par SMS puis essayez de nouveau.

-Vérifiez également que les relais ne sont pas déjà verrouillés avec la commande * 22 #. S'ils sont verrouillés, ils doivent être déverrouillés avant que les touches de déclenchement ne fonctionnent.

-Quelques câbles d'alimentation excessivement longs ou minces peuvent être à l'origine de ce problème. Prouvez-le en connectant une rallonge temporaire et l'alimentation directement à l'unité.

Q. Le système n'active plus le portail quand il fonctionnait bien.

99% du temps, cela est causé par le verrouillage accidentel du relais par l'utilisateur. Ceci verrouille le relais de sortie en permanence. Envoyez le SMS suivant à l'interphone * 22 #. L'interphone doit répondre avec un message détaillant l'état du relais. S'il a été verrouillé, le message indiquera «le relais est activé». Dans ce cas, reportez-vous au guide de l'utilisateur pour savoir comment le déverrouiller.

Q. L'appareil n'appelle plus sur les téléphones mais je peux l'appeler depuis mon téléphone.

R. Vérifiez que la carte SIM a du crédit.

R. Eteignez l'interphone, enlevez la carte SIM et vérifiez qu'elle marche dans un portable et qu'elle peut passer des appels. Cela vérifiera si la carte SIM fonctionne encore et qu'elle est activée.

Q. L'application Android affiche un message d'erreur « Échec de la commande » lorsque j'essaie d'utiliser une fonction.

R Accédez à Paramètres du téléphone / Gestionnaire d'applications / Cellbox Prime / Autorisations et assurez-vous que toutes les autorisations sont activées. Assurez-vous également qu'un numéro de téléphone valide est enregistré sur l'écran des paramètres de l'application.

Changer l'historique

Clé:

P = Version du panneau H = Version du circuit imprimé du matériel S = Version du logiciel

Version			Raison du changement	Date
P	H	S		
1	1	2.8		

Conditions de garantie

Veillez noter qu'en installant ce produit, vous acceptez les conditions de garantie suivantes:

1. La garantie du fabricant est une garantie de «retour à la base» de 2 ans à compter de la date de fabrication. Cela signifie que tous les composants ou articles présumés défectueux sont renvoyés à l'agent du fabricant pour enquête et diagnostic et sont à la charge du client.
2. La garantie ne couvre pas, et le fabricant ou le mandataire n'est responsable d'aucune des choses suivantes: dégâts de tempête, dégâts de foudre ou de surtension, inondations, dommages accidentels, vandalisme ou dommages délibérés, corrosion non expliquée ou environnements exceptionnellement durs, panne des réseaux téléphoniques, la non-interopérabilité future entre le produit et les fournisseurs de réseau qui entraînent un dysfonctionnement du fait des modifications apportées par les fournisseurs de téléphone après la fabrication du produit, ou un problème échappant à la volonté du fabricant (par exemple, 2G, désactivation 3G) retrait ou impossibilité d'obtenir le service après-vente VOLTE), ainsi que des dommages dus à une installation incorrecte.
3. Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages suivants causés par un produit défectueux: coût de la visite du site, inconvénients, prix de la main-d'œuvre, temps perdu, dommages matériels, violation de la sécurité, clauses de retard de paiement ou violations du tout contrat entre l'installateur et le client.
4. Ceci est un produit d'installation de profession uniquement. Le produit est un composant d'un système global. Par conséquent, il incombe à l'installateur de certifier la sécurité et la conformité de l'ensemble du système fini. Dès que ce produit est corrigé sur un autre élément ou connecté à un autre appareil tiers, le produit a été modifié et le respect de la réglementation locale en vigueur dans le pays d'installation relève de la responsabilité de l'installateur.
5. Des frais de réapprovisionnement peuvent s'appliquer aux articles retournés qui sont jugés non défectueux. Les unités complètes entraîneront également des frais de réapprovisionnement si elles sont retournées pour obtenir un crédit, peu importe si un défaut est découvert ou non. Les frais de réapprovisionnement peuvent varier en fonction de l'état du produit retourné et de son aptitude à être déterminée comme telle. Les conditions de la garantie ne donnent pas droit aux clients à un remboursement complet et automatique. Pour plus de détails sur les procédures de retour et les frais de réapprovisionnement, contactez l'agent.
6. Les articles présentant des signes physiques de surtension ne sont pas couverts par la garantie. Les articles ne présentant aucun signe visible de dommages dus aux surtensions ne sont couverts par la garantie que si une preuve photographique est fournie à partir du site montrant que la protection contre les surtensions a été installée conformément aux instructions de ce manuel.

EU-RED Declaration of Conformity

Manufacturer: Advanced Electronic Solutions Global Ltd
Address: Unit 4C, Kilcronagh Business Park, Cookstown, Co Tyrone, BT809HJ, United Kingdom

We/I declare, that the following equipment (GSM Cellular Intercom System), part numbers:
Multiple Model kit part numbers: PRIME6-MULTI-LT-4GE.

Complies with the following essential requirements for 2014/53/EU:

ETSI draft EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02) (Electromagnetic compatibility)
ETSI draft EN 301 489-52 (2016-11) (Electromagnetic compatibility, specific to cellular)
(2G bands 900/1800, 3G band 1,8 LTE bands 1, 3, 7, 8, 20).
Test report number LCS181101028AEA

ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) (3.2 of directive 2014/53/EU)
ETSI TS 151 010-1 V12.8.0 (2016-05) (Digital cellular telecoms compliance)
Test report number LCS181101028AEB

ETSI EN 301 908-1 V11.1.1 (2016-07) (IMT Cellular networks, 3.2 of directive 2014/53/EU)
ETSI EN 301 908-2 V11.1.2 (2016-07) (CDMA spread / UTRA FDD)
Test report number LCS181101028AEC

ETSI EN 301 908-13 V11.1.2 (2017-07) (E-UTRA and UE standards)
Test report number LCS181101028AED

EN 62311 :2008 (Electromagnetic safety and human exposure)
Test report number: LCS181101028AEE

EN 60950-1, (A1, A11, A12, A2)
EN 62311

IEC 60950 (IT equipment safety)
Test report number: LCS181101029AS

The notified body is: Micom Labs (CAB number 2280).
This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer.
Signed by:



Paul Creighton, Managing Director. Date: 4th Dec 2018

CE
2280

FCC

FCC ID: 2ALPX-PE-4GA
Main Model No: PRIME6-PROX-IMPK-PE-4GA

Caution: This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



Remarque: pour des raisons juridiques, l'assistance technique téléphonique est réservée aux revendeurs de produits enregistrés et qualifiés. Les propriétaires de maison et les utilisateurs finaux doivent contacter leur revendeur local pour obtenir une assistance technique.